



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA

Unit / Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI JAKARTA BARAT

Tanggal Cetak : Rabu, 22 Mei 2024 pukul 09:51 waktu Asia/Jakarta



NILAI IKM

89

Sangat Baik

Total Responden : 51

Nama Layanan : Layanan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu (PTSP)

RESPONDEN

Jenis Kelamin :	Pria	: 22
	Wanita	: 29
Pendidikan :	Tidak Sekolah	: 0
	Sekolah Dasar	: 0
	Sekolah Menengah Pertama	: 0
	Sekolah Menengah Atas	: 21
	Diploma 3	: 14
	Strata 1	: 15
	Strata 2	: 1
Strata 3	: 0	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI, DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.0 - 2.5	25.00 - 64.99	D	Tidak Baik
2	2.6 - 3.0	65.00 - 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0 - 3.5	76.61 - 88.30	B	Baik
4	1.0 - 2.5	88.31 - 100.00	A	Sangat Baik



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA

Unit / Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI JAKARTA BARAT

Tanggal Cetak : Rabu, 22 Mei 2024 pukul 09:52 waktu Asia/Jakarta



NILAI IKM
94
Sangat Baik
Total Responden : 83

Nama Layanan : Layanan Tilang

RESPONDEN

Jenis Kelamin :	Pria	: 60
	Wanita	: 23
Pendidikan :	Tidak Sekolah	: 0
	Sekolah Dasar	: 0
	Sekolah Menengah Pertama	: 3
	Sekolah Menengah Atas	: 56
	Diploma 3	: 4
	Strata 1	: 17
	Strata 2	: 3
Strata 3	: 0	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI, DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.0 - 2.5	25.00 - 64.99	D	Tidak Baik
2	2.6 - 3.0	65.00 - 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0 - 3.5	76.61 - 88.30	B	Baik
4	1.0 - 2.5	88.31 - 100.00	A	Sangat Baik



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA

Unit / Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI JAKARTA BARAT

Tanggal Cetak : Rabu, 22 Mei 2024 pukul 09:52 waktu Asia/Jakarta



NILAI IKM
95
Sangat Baik
Total Responden : 56

Nama Layanan : Layanan Barang Bukti

RESPONDEN

Jenis Kelamin :	Pria	: 35
	Wanita	: 21
Pendidikan :	Tidak Sekolah	: 0
	Sekolah Dasar	: 1
	Sekolah Menengah Pertama	: 1
	Sekolah Menengah Atas	: 24
	Diploma 3	: 3
	Strata 1	: 22
	Strata 2	: 5
	Strata 3	: 0

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI, DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.0 - 2.5	25.00 - 64.99	D	Tidak Baik
2	2.6 - 3.0	65.00 - 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0 - 3.5	76.61 - 88.30	B	Baik
4	1.0 - 2.5	88.31 - 100.00	A	Sangat Baik